	<b>procedure</b>	<b>Ervaringen van cliënten</b>		
	<b>gebruiker(s)</b>	Zorggroep Zuyd versie 1 01-01-2020	<b>beheerder</b>	Management
	<b>doel</b>	Inzicht hebben in signalen, (bijna) incidenten en klachten, zodat daarmee de zorgverlening verbeterd kan worden		

## PRIVACYREGLEMENT ZORG

### Doel reglement

Het doel van het privacyreglement is een praktische uitwerking te geven aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en - voor zover van toepassing - aan de bepalingen van de Wet geneeskundigebehandelingsovereenkomst (Wgbo), de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO 2015), de Wet langdurige zorg (Wlz), de Zorgverzekeringswet (Zvw) en/of de Jeugdwet.


### B Toepassingsgebied

Dit privacyreglement is van toepassing op de gehele (geautomatiseerde) verwerking van persoonsgegevens van de cliënt en nadere betrokkene(n).

De verwerking van persoonsgegevens van cliënt of betrokkene vindt plaats ten behoeve van de uitvoering van de zorg- en/ of dienstverlening aan cliënt, het voeren en/of beheren van de cliëntenadministratie, het ontwikkelen en evalueren van beleid, het analyseren van incidenten en/of calamiteiten, het doen van wetenschappelijk onderzoek en advisering, een verantwoordelijke bedrijfsvoering, waaronder het kunnen voldoen aan wettelijke taken en/of verplichtingen.

Persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in een persoonsregistratie op grond van:

- vrijwillige, ondubbelzinnige en expliciete toestemming van de cliënt;
- het uitvoeren van de zorg- en of dienstverleningsovereenkomst aan cliënt;
- een gerechtvaardigd (bedrijfs)belang;
- het nakomen van wettelijke verplichten in het kader van goede zorgverlening;
- vitaal levensbelang van de cliënt;
- noodzakelijke gegevensverwerking met het oog op het belang van een derde of de verantwoordelijke, tenzij dat belang strijdig is met het belang van de cliënt (belangenafweging). Enkele wettelijke voorbeelden hiervan zijn bepalingen in relatie tot het doorbreken van het beroepsgeheim door de Wet Meldcode, inzagerecht door Inspecteurs vande Gezondheidszorg, Inspectie Jeugdzorg en Toezichthouders WMO in het kader van de Wkkgz, WMO en Jeugdwet.

	<b>procedure</b>	<b>Ervaringen van cliënten</b>		
	<b>gebruiker(s)</b>	Zorggroep Zuyd versie 1 01-01-2020	<b>beheerder</b>	Management
	<b>doel</b>	Inzicht hebben in signalen, (bijna) incidenten en klachten, zodat daarmee de zorgverlening verbeterd kan worden		

## Privacy internet- e-mail- en gebruik communicatiemiddel what's app

Doel van de afspraken:

Het doel van het privacyreglement is een praktische uitwerking te geven aan de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en - voor zover van toepassing - aan de bepalingen van de Wet geneeskundigebehandelingsovereenkomst (Wgbo), de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO 2015), de Wet langdurige zorg (Wlz), de Zorgverzekeringswet (Zvw) en/of de Jeugdwet.

Dit statement bevat afspraken over de wijze waarop Zorggroep Zuyd omgaat met het registreren, verzamelen en monitoren van tot één persoon herleidbare data omtrent e-mail- whats app. Doel is om een goed evenwicht te vinden tussen een verantwoord gebruik van e-mail whats'app, waarbij de belangen van het bedrijf en zijn cliënten centraal staan, terwijl de privacy voor de gegevens die gedeeld worden geborgd blijft

### Art. 1. Algemene uitgangspunten

1. Gegevens inzake e-mail en whats app die niet relevant zijn voor het realiseren van de doelen uit het ondersteuningsplan, zullen niet worden geregistreerd, verzameld, gecontroleerd, gecombineerd dan wel bewerkt worden, anders dan in dit protocol is afgesproken.
2. Persoonlijke gegevens zullen alleen gebruikt worden voor het doel waarvoor het communicatiemiddel ingezet word; realiseren van doelen zoals afgesproken in ondersteuningsplan
3. Het registreren van gegevens die uit e-mail en whats app voortkomen worden tot het minimum beperkt. Hierbij wordt gestreefd naar een maximale bescherming van de privacy van communicatie met cliënten. Echter gezien het communiceren via email en whats-app ook positief invloed heeft op het begeleidingsproces zal het gebruikt worden om gegevens uit te wisselen en afspraken te maken ten behoeve van dit proces.

### Art. 2. E-mailgebruik en whats app


1. Het recht van Zorggroep Zuyd om persoonlijke e-mailberichten te ontvangen en versturen is gebonden aan de volgende voorwaarden:

Verzonden e-mail zal altijd de volgende disclaimer bevatten:

DISCLAIMER:

De informatie, verzonden in of met dit e-mailbericht, is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Indien u niet de geadresseerde bent, wordt u vriendelijk verzocht per e-mail of telefoon contact op te nemen met de verzender van dit bericht, en het originele bericht te verwijderen.

Openbaarmaking, verspreiding en/of verstrekking van deze informatie aan derden is niet toegestaan. Zorggroep Zuyd kan niet garanderen dat de inhoud van deze e-mail juist en volledig is en kan dan ook niet aansprakelijk gesteld worden voor schade die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die op dit e-mailbericht zijn gebaseerd.

	<b>procedure</b>	<b>Ervaringen van cliënten</b>	
	<b>gebruiker(s)</b>	Zorggroep Zuyd versie 1 01-01-2020	<b>beheerder</b> Management
	<b>doel</b>	Inzicht hebben in signalen, (bijna) incidenten en klachten, zodat daarmee de zorgverlening verbeterd kan worden	

Het is niet toegestaan kwetsende dreigende, seksueel getinte, dan wel (andere) discriminerende berichten te versturen of bewust mee te werken aan het ontvangen daarvan.

Op geen enkele wijze mogen de belangen van cliënten geschonden worden.

Ook mag het e-mailbericht niet strijdig zijn met AVG

E-mailberichten mogen geen vertrouwelijke informatie bevatten, noch informatie waarvan de afzender kan vermoeden dat deze vertrouwelijk is zonder toestemming cliënt.

Als een e-mailbericht gezien het vorenstaande vragen kan oproepen, dient de werknemer voordat hij het bericht verzendt contact op te nemen met functionaris

2. Handelen in strijd met het tweede lid kan leiden tot beëindiging van opdracht

3. Op incidentele basis kunnen controles plaatsvinden op grond van een zwaarwichtige reden, zoals aanwijzingen dat de betrokken werknemer in strijd handelt met de bepalingen van het eerste en tweede lid. Mocht na een dergelijke controle worden geconstateerd dat er een data lek is, word melding gemaakt aan de autoriteit persoonsgegevens